

Titok Nr.10

Mit kell tudni a bútór garanciáról?

Az Ön számára megfelelő, megnyugtató garanciavállalás nélkül ne vásároljon fenyőbútort. A kötelező garanciák egyre csökkennek, egyre kevésbé védik Önt. Bárhol vásárol bútort, mindig kérje el a terméktájékoztatót és a garancialevelet az eladótól. Kérjen tájékoztatást az esetleges garanciális, szavatossági problémák esetén szokásos eljárásról.

Nagyobb bútórúházak természetesen sokkal bürokratikusabbak, itt mindig ragaszkodnak a vásárlást tanúsító okmányokhoz (számla, garancialevél) és a garanciális időn túl akár csak egyetlen nappal is mosolyogva tárják szét az eladók a karjukat, jelezve, hogy a garancia lejárt.

Tapasztalataink szerint viszont, a hazai kisebb vállalkozások az ügyfelek megtartása miatt sokkal engedékenyebbek, telefonos bejelentésre, gyakran a kötelező időn túl is vállalják a javítást

Bútor vásárláskor számítani kell arra, hogy garanciális probléma esetén a törvényes határidőt szinte egyik gyártó, vagy forgalmazó sem tudja betartani. Ez még a fogyasztóvédelmi felügyelőségek előtt ismert, hallgatólagosan elfogadott dolog. **Különösen külföldi, import bútorok esetén az ügyintézés több hónapig is eltárhat.**

Néhány kereskedésben a vásárlót azonnal továbbirányítják a gyártóhoz, ezt nem szabad elfogadni senkinek, a vásárlónak joga van a garanciális problémáját a vásárlás helyén bejelenteni és kérni az ügyintézését.

